

Welcome to InformNorden and Nordisk Lokaltrafik!

This year the combined InformNorden and Nordisk Lokaltrafik conferences are hosted by SLL at Stockholm International Fairs, Älvsjö from Monday 22nd of October to Wednesday 24th of October.

The conferences are co-organized with Persontrafik 2018, the largest public transport conference in the Nordics. In addition to seminars covering all aspects of public transport, Persontrafik offers a large exhibition with the very best from all parts of our supply industry.

The Nordic Public Transport programme covers 8 innovative sessions with 42 speakers. All InformNorden sessions are all held in English, while Nordisk Lokaltrafik are mainly delivered in Swedish, Norwegian or Danish.

All Nordic sessions takes place in room T3.
For registration see www.persontrafik.se

Welcome to Stockholm!

Caroline Ottosson, CEO, SLL Trafikförvaltningen



LOCAL HOST:



MONDAY 22nd of Oct. 09.30 - 17.00

 **InformNorden &
Nordisk Lokaltrafik**
22 - 24.10.2018 Stockholm

Opening and plenary

09.30 - 10.00	Registration at Stockholm International Fairs, Älvsjö
10.00 - 12.30	Persontrafik 2018 - see program www.persontrafik.se
12.30 - 13.30	LUNCH
13.30 - 15.00	Persontrafik 2018 - see program www.persontrafik.se
15.00 - 15.30	COFFEE BREAK
15:00 - 15:30	Nordic Keynote: How to govern the smart mobility transition in our largest cities?
15.30 - 15:45	Governance of metropolitan transport in Western Europe: the place of new mobility services <i>Måns Lönnroth, VREF, Volvo Research and Educational Foundations, SE</i>
15.45 - 16:00	Nordic COPA report; Strategies for Combined Mobility in urban areas <i>Frode Hvattum, Head of Strategy, Ruter AS, Oslo</i>
16.00 - 17.00	Executive roundtable: How will our PTAs meet the Smart Mobility revolution? <i>Meet the PTA CEOs from Stockholm, Reykjavik, Oslo, Copenhagen and Helsinki. Caroline Ottosson, SLL Trafikförvaltningen. Jóhannes Rúnarsson, Straeto. Bernt Reitan Jensen, Ruter As. Dorte Nøhr Pedersen, Movia. Suvi Rihtniemi, HSL/HRT. Moderator Måns Lønnroth, VREF.</i>
17.00 - 21.00	MINGLE

- END OF DAY 1 -

Utveckling av nya mobilitetsformer - hur gör vi det bäst?

09.00 - 09.15	Mobilitet som tjänst - utmaningar för att komma dit - och möjligheter! <i>Stefan Thulin, SLL Trafikförvaltningen, Stockholm</i>
09.15 - 09.30	MaaS ecosystem development from PTA's point of view - Case: HSL <i>Jemina Uusitalo, Project Manager, HSL/HRT, Helsinki</i>
09.30 - 09.45	Mobilitet för framtiden - så påverkar den tekniska utvecklingen framtidens transportpolitiska beslut <i>Anette Enemark, Mobilitetschef, Movia Copenhagen</i>
09.45 - 10.00	MUST - ett mobilitetslaboratorium för utveckling av smarta transporttjänster <i>Hanne Alver Krum, Sälj och marknadschef, Skyss Bergen</i>
10.00 - 10.15	Mobilitet i praktiken - Så går Stavanger före <i>Espen Strand Henriksen - Mobilitetsutvecklare, Kolumbus, Stavanger</i>
10.15 - 10.30	Q&A - utväcklingen av nye mobilitetsformer - hur gör vi det bäst? <i>Stefan Thulin, Jemina Uusitalo, Anette Enemark, Hanne Alver Krum, Espen Strand Henriksen</i>
10.30 - 11.00	COFFEE BREAK

Open data - Big Data - Open Source; How clever are we?

11.00 - 11.15	Open Data create possibilities for big and small players in the Swedish transport service industry <i>Carina Trofast, Head of Passenger Services SLL Trafikförvaltningen, Stockholm and Carin Carelind, Head of IT, Østgötatrafiken, Linköping</i>
11.15 - 11.30	Collection and sharing of data <i>Gisle Pedersen, Head of digital product development, Entur AS, Oslo</i>
11.30 - 11.45	Big data - Travel card data - How to get more value out of data we already have? <i>Carsten Jensen, Project manager, Movia, Copenhagen</i>
11.45 - 12.00	How new technology provides support for different traveller needs <i>Mårten Rignell, Head of sales development, Skånetrafiken, Scania</i>
12.00 - 12.15	Individual info posters at bus stops - automated production based on clever logic, digital timetable and route data + op <i>Milla Laita, project manager, HSL/HRT, Helsinki</i>
12.15 - 12.30	Ask the speakers - Q&A: How clever are we in sharing data and does it pay-off? <i>Carina Trofast, Carin Carelind, Gisle Pedersen, Carsten Jensen, and Mårten Rignell</i>
12.30 - 13.30	LUNCH

Järnvägsreform och mobilitetsplaner - Hur bör vi organisera oss?

13.30 - 13.45	Järnvägsreform på norska - nu är vi igång! <i>Kirsti L. Slotsvik, Direktör för Jernbanedirektoratet, Oslo</i>
13.45 - 14.00	Från trafikplan till mobilitetsplan <i>Signe Klintgaard Korac, Chef för trafik och rådgivning, NT, Aalborg</i>
14.00 - 14.15	SpacE - Shared Personalised Autonomous Connected vEHicles <i>Endre Angelvik, Vice President Mobility Services, Ruter As, Oslo</i>
14.15 - 14.30	Movias transportbehovsanalys <i>Camilla Struckmann, Kommunikationsdirektör Movia, Copenhagen</i>
14.30 - 15.00	Q&A - hur är bästa sättet att organisera kollektivtrafiken? <i>Kirsti Slotsvik, Signe Klintgaard Kovac, Endre Angelvik, Camilla Struckmann</i>
15.00 - 15.30	COFFEE BREAK

Everything can be digitized; everything can go mobile!

15.30 - 15.45	Digitalizing passenger surveys - utilizing HSL's mobile app and beacons <i>Antti Vuorela, Special Researcher, HSL/HRT, Helsinki</i>
15.45 - 16.00	Movia's Beacon-project - what is in the technology for us? <i>Anders Borring-Møller, Project Manager, Movia, Copenhagen</i>
16.00 - 16.15	Ticketing as a Service in Switzerland: Offering a new level of convenience for Public Transport users <i>Helmut Eichhorn, Head of Sales & Markering, Transport Publics Fribourgeois, Switzerland</i>
16.15 - 16.30	Technology doesn't feel, but our customers do - Why we stopped talking about digitalization and started talking about feelings <i>Eivind Skogen, Senior digital advisor, Ruter As, Oslo</i>
16.30 - 16.45	An approach to data driven maintenance through real time data streams and machine learning <i>Ruoyin Lai, Project Manager, SLL Trafikförvaltningen, Stockholm</i>
16.45 - 17.00	Ask the speakers - Q&A: Services for mobile customers in a digitized world <i>Antti Vuorela, Anders Borring-Møller, Helmut Eichhorn, Ruoyin Lai, Eivind Skogen</i>
18.30 - 01.00	CONFERENCE DINNER

- END OF DAY 2 -

Noll-utsläppsbussar, BRT och ny spårväg - Vad krävs?

09.00 - 09.15	Strategi för fossilfri drift <i>Per Gellert, Plandirektör Movia, Copenhagen</i>
09.15 - 09.30	Elektriska bussar i Oslo - nu kommer det fler <i>Ellen Rogde, Markedsdirektør, Ruter As, Oslo</i>
09.30 - 09.45	Vad krävs för att göra Stockholms system med bussar elektriskt och vad får det för effekter på energieffektivisering och miljö? <i>Anna Forsmark, Projektledare el-bussar, SLL Trafikförvaltningen, Stockholm</i>
09.45 - 10.00	BRT kommer till Rogaland! <i>Geir Hagen, Projektledare för Bussväg projektet, Kolumbus, Stavanger</i>
10.00 - 10.15	Tampere is building their first tramway ever <i>Pekka Sirviö, VD för Tampere Tram Company, Tampere</i>
10.15 - 10.30	Q&A: Noll-utsläppsbussar, BRT och ny spårväg - Vad krävs? <i>Per Gellert, Ellen Rogde, Anna Forsmark, Geir Hagen, Pekka Sirviö</i>
10.30 - 11.00	COFFEE BREAK

Embracing new technology in PT

11.00 - 11.15	The new information systems - utilizing open source, micro services and streaming technologies for realtime connectivity <i>Terje Storhaug, CIO, Ruter As, Oslo</i>
11.15 - 11.30	The Neural Neighborhood - How cities resemble Neural Networks with the help of AI <i>Dadi Ingolfsson, IT advisor, Straeto, Reykjavik</i>
11.30 - 11.45	Chat robots in customer service channels - Case: Travel Guarantee <i>Marie Rosengren, Business Manager Customer Service, SLL Trafikförvaltningen, Stockholm</i>
11.45 - 12.00	ITxPT - the new standard for innovation and interoperability <i>Sandra Schweizer, Concept Developer, AtB, Trondheim</i>
12.00 - 12.15	Ride with the time machine for a better trip <i>Audun M. Solheim, Chief of Strategy and innovation, Kolumbus AS, Stavanger</i>
12.15 - 12.30	Ask the speakers - Q&A: Embracing new technology in PT <i>Terje Storhaug, Dadi Ingolfsson, Marie Rosengren, Sandra Schweizer, Audun M. Solheim</i>
12.30 - 13.30	LUNCH

Kundnöjdhet - hur står det till och vad gör vi?

13.30 - 13.45	BEST - kundnöjdhet i Norden. Rapport 2018 <i>Gabriella Nilsson, Sektionschef Analys, SLL Trafikförvaltningen, Stockholm</i>
13.45 - 14.00	How can we improve the customer experience of transfers in PT? <i>Tero Anttila, Director of PT Planning Dept, HSL/HRT, Helsinki</i>
14.00 - 14.15	Sätta kunden först - Lätt att säga svårare att göra, eller? <i>Marketta Jurmu, Innovationsledare och Maria Novotny, Kundstrateg, Västtrafik AB, Göteborg</i>
14.15 - 14.30	Hur kan ny teknik förbättra kundupplevelse vid köp, betalning och användning av biljetter? <i>Marit Rosenvinge, Utvecklingsansvarig betallösningar, Ruter As, Oslo</i>
14.30 - 14.45	Ask the Speakers Q&A - Kundnöjdhet - hur står det till och vad gör vi? <i>Gabriella Nilsson, Tero Anttila, Marketta Jurmu, Maria Novotny, Marit Rosenvinge</i>
14.45 - 15.00	Wrap up of the InformNorden and NLTM sessions

- END OF DAY 3 and InformNorden - Nordisk Lokaltrafik programme -

